

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・アットホームでよい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4			・職員の方の資格がわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8			・よく見たことがあまり無いので分かりません
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	7		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・その日の様子や取り組んだことを詳しく説明して下さるので日々の様子がわかりやすい ・送ってきてくれる職員の方がその日の様子を丁寧に教えてください ・口頭で教えて下さりとても助かっています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	8		・利用しているお子さんの父母とあってみたい ・保護者同士のつながりが無い
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	1		・新しい職員さんの自己紹介してほしい ・お便り帳でどんな支援をしてくれたのかよくわかる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	2		・LINEで月ごとの写真を送って下さり様子がわかる ・事業所での様子を撮った写真を送って下さり毎回楽しみにしています
14 個人情報に十分注意しているか	15	1				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	2		・やっているかわからない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・甘えられる職員さんもできたようで親も安心しています ・毎日楽しく通わせて頂いています ・土曜日の通所は特に楽しみにしているようです ・土、祝日、長い休みの時ワクワクしています
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍にも関わらず開所して下さり助かっています ・子供が楽しめる季節のイベントを企画して下さったりお昼ご飯の購入、長期休みの利用などこちらの要望に親切に対応して下さるので安心して預けることが出来、とても助かっています ・子供と同じく知的障害の子を育てたご家族が開いている事業所なのでとても温かく見てくださっているし、こちらも相談しやすい また、公園や散歩、行事などを行って下さりこちらが手が行き届かないところを活動して下さり助かっている