

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				様々な所に出かけて下さるのでのびのび動 けていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	9	7		1	
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画※ i が作成されているか	16	1			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工 夫されているか	15	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	2		
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	15	2			利用者負担は市役所に聞いて教えてくれま す。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	15	2			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	10	7			連絡帳などを通して様子を教えて下さる。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	6	6		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	12	5			行き渡りがあった際、子どもが嫌だと言った 事に対し丁寧に説明して下さった。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	13	4			連絡帳やイベントの際はプリントで教えて下 さるので分かりやすい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	12	5			
	14 個人情報に十分注意しているか	16		1		
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	9	7	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	14	3			

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			2	口では行かないと言っても毎回帰って来ると満足気な顔をしているので楽しんでいると思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			2	公共の交通機関を使ったりと本人の自信に繋がるような体験が多く感謝しています。