

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスフリーダム					公表日	8年 5月28日				
		利用児童数			26名		回収数		24名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	1	中庭もあって晴れていると外に出て遊んだりしてくれるので子どもも嬉しいと思います				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	0	6	男性職員もいてくれるので、とても心強いです。職員のみなさんが優しく、子どもの事をとても理解してくれています				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	2					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	2	0	4	中庭の芝生は気に入っています。トイレがどんな空間かを知りたい	こども達が安全に過ごせるよう、清潔な空間の維持に努め、希望の方には、随時、見学対応を行います			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	2	個々に合わせた対応をしてとても有難いです				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	1					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	5					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1	0	0					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	0	どんな活動をしているか知らない	ホームページやSNSを活用し、普段の様子を見ていただける機会を増やしていきます			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2	0	4					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	0	1					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	3	1	0	定期的な面談はなく日々利用者がどう過ごしているのが情報が乏しい	送迎時や行事等、コミュニケーションの機会を増やし、保護者様の不安が取り除ける情報をお伝えできるように努めます			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	2	8					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	21	1	1	1	送迎の時に今日の様子などを詳しく伝えてくれます				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	5	1	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1	0	2					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	4	12					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	2	1	2	困り事などにも親身によりそってくれて事業所での様子を伝えてくれたり対応をしてくれます				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	3		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	5	0	3	インスタに活動を載せてくれるのでとても楽しみにしています。タイムラグがある。もう少しタイムリーにこまめに更新されると助かる	いただいたご意見を参考に、タイムリーでごまめな更新ができるよう、計画的な発信を心掛けます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5	0	5	防災訓練はされているようだが各種マニュアルについての説明はない	貴重なご意見をいただきありがとうございます。職員間で共有し、改善できるように努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	3	体調が悪くなった時に的確な行動をしてくれました	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0	仲良しの友達もできて楽しく通所しています。他の事業所の時は渋る時があったが、フリーダムさんは嫌がらずに行ってくれる。保育園の頃とは違い、本人自ら通所を楽しみに足が向いている。楽しく通所していると思います	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	ここまで良くしてくれる事業所は、なかなか無いと思います。子どものことをとても理解してくれる事業所で大満足です。関わりを持ってくださる先生方がとてもステキな方々なので、本人、家族も満足している。とても成長していて本当に感謝しかない。とても満足しています	貴重なご意見をいただきありがとうございます